

Технология социально-педагогической поддержки лиц с инвалидностью и ОВЗ в образовательной организации высшего образования

Цель – успешная адаптация и интеграция обучающихся с инвалидностью в социальную, образовательную и профессиональную среду.

Данная цель обусловлена современными требованиями общества к социализации всех ее членов, и в особенности, людей с инвалидностью, для которых открываются возможности не только жизнедеятельности, но и высшего образования, профессионального и карьерного роста.

Целевая группа – обучающиеся с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, обучающиеся с нормой здоровья, научно-педагогические работники и учебно-вспомогательный персонал.

Содержание. Технология социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью разработана и апробирована на базе Регионального центра высшего образования инвалидов Крымского федерального университета.

Специфика психофизиологического состояния данной категории молодежи, а также наличие статуса «обучающийся с инвалидностью образовательной организации высшего образования» обуславливает необходимость решения определенных задач социально-педагогической поддержки на протяжении всего периода обучения, а именно:

- адаптация в студенческом и педагогическом коллективе;
- интеграция в образовательную и социальную среду;
- помощь в саморазвитии и самореализации;
- развитие социальной активности и мобильности;
- формирование социальной ответственности.

Организация социально-педагогической поддержки будет эффективной при соблюдении определенных принципов:

- гуманизма в сочетании с высокой требовательностью;
- доступности социальной и образовательной среды для молодежи с инвалидностью;
- непрерывности, системности, комплексности в обеспечении сопровождения (требует единства форм, средств, приемов решения различных проблем обучающихся с инвалидностью; отрицает эпизодичность, фрагментарность, хаотичность, во время работы по решению индивидуально-групповых и общественных проблем данной категории обучающихся);

- интеграции (обеспечивает координацию деятельности государственных, общественных и др. организаций относительно решения проблем. Он направлен на их комплексное решение, предусматривает привлечение ресурсов всех перечисленных организаций на достижение позитивных результатов);

- обеспечения равных возможностей обучающихся с инвалидностью в процессе получения образования;

- толерантности и эмпатии;

- дифференцированного и индивидуального подхода (учет нозологий, способностей, потребностей);

- максимизации социально-педагогических ресурсов (оптимальное использование ресурсов для эффективного решения социальных, психолого-педагогических проблем обучающихся);

- взаимосвязи всех видов сопровождения и поддержки;

- опоры на интегрированный (смешанный) коллектив обучающихся с инвалидностью и здоровых обучающихся;

- принцип межведомственного взаимодействия.

Учет выделенных принципов на всех этапах организации социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью позволит выстроить целостную систему работы со обучающимися указанной категории.

Цель социально-педагогической поддержки направлена на реализацию таких функций как: адаптационная, интеграционная, развивающая и коррекционная.

Адаптационная функция направлена на приспособление обучающихся с инвалидностью к характеру, содержанию, условиям и организации учебно-воспитательного процесса, приобретение навыков самостоятельности в учебной, научной и социально-культурной деятельности через создание специальной жизненной среды и активизацию жизненной позиции обучающихся для преодоления своего дефекта, ограничений; оптимальное соотношение режима учебных занятий, отдыха и социально-педагогических реабилитационных мероприятий с учетом показателей психофизического здоровья обучающихся.

Интеграционная функция позволяет включать обучающихся с инвалидностью как активных участников во все социальные связи, предназначенные для здоровых людей, основные направления жизнедеятельности вуза; объединять возможности и потенциал образовательной среды с целью позитивной социализации студенческой молодежи, создавать педагогически обогащенную среду на основе системы развития общечеловеческих и духовных ценностей, заботы, сотрудничества, взаимопомощи.

Развивающая функция способствует созданию условий для качественных и количественных изменений в личностном саморазвитии обучающихся с учетом определенной нозологии, изменению и совершенствованию личных качеств обучающихся, особенностей жизнедеятельности и созданию условий для развития потенциальных возможностей, активному привлечению их к участию в общественной жизни.

Коррекционная функция определяет содержание оценки результатов социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью на основе диагностики и внесения корректив в индивидуальные образовательные маршруты, восстановления у обучающихся уверенности в своих силах и возможностях посредством создания ситуаций успеха, снятия «психологических зажимов», «комплексов неполноценности».

Цели, задачи, принципы и функции социально-педагогической поддержки позволяют определить необходимые для их организации социально-педагогические условия и ресурсное обеспечение.

Технология социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью не будет эффективной, если не организовать определенные условия для ее функционирования. В соответствии с целью и задачами поддержки обучающихся с инвалидностью обоснованы три группы социально-педагогических условий: структурно-функциональные, адаптивно-интеграционные и психолого-педагогические.

К структурно-функциональным условиям относятся:

1) обоснование и внедрение в каждом отечественном вузе целостной системы обучения и социально-психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью, учитывающей его материально-техническое, кадровое, учебно-методическое, медико-реабилитационное и ресурсное обеспечение.

2) обеспечение эффективного функционирования учебно-реабилитационного структурного подразделения (службы, центра, отдела, сектора) по сопровождению молодежи с инвалидностью, изменяющего традиционную систему работы в вузе со обучающимися данной категории;

3) реализация механизма социального партнерства вуза с местными органами исполнительной власти, муниципалитетами и общественностью, направленного на создание и выполнение региональной программы поддержки инклюзивного образования детей и молодежи с инвалидностью.

Адаптивно-интеграционные условия позволяют:

1) совершенствовать архитектурно-средовую инфраструктуру образовательной организации, общежитий, а также учреждений, являющихся базами практик,

способствующие обеспечению равных прав и возможностей в процессе адаптации обучающихся с инвалидностью к условиям обучения в вузе;

2) развивать социальные связи молодежи с инвалидностью, направленные на их интеграцию в коллектив сверстников, включение в активную студенческую жизнь;

3) модернизировать и адаптировать рабочие учебные программы в соответствии с потребностями и возможностями обучающихся с инвалидностью, внедрять индивидуальные учебно-реабилитационные программы, позволяющие совершенствовать подготовку адаптированного учебно-методического обеспечения дисциплин.

Психолого-педагогические направлены на:

1) соотнесение объема учебной нагрузки с возможностями и способностями, психофизическим состоянием обучающихся-инвалидов, способствующее повышению эффективности обучения в интегрированной среде;

2) обеспечение внедрения технологий и методик социально-психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью, позволяющее оптимизировать учебно-воспитательный процесс в интегрированных академических группах;

3) повышение профессионализма преподавательского и обслуживающего персонала, направленное на оптимизацию организации социально-педагогической поддержки молодежи с инвалидностью.

В качестве специальных условий определены:

1. Сформированность системы профориентационной работы в вузе, направленная на работу с абитуриентами, а также их родителями и законными представителями.

2. Обеспечение построения профессиональных траекторий и формирования профессиональной мотивации обучающихся с инвалидностью младших курсов.

3. Наличие учебно-методического обеспечения обучения обучающихся с инвалидностью по адаптированным основным образовательным программам.

4. Наличие системы комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью.

5. Наличие программ содействия трудоустройству и постдипломного сопровождения обучающихся с инвалидностью.

6. Обеспечение проведения оценки эффективности и результативности обучения и комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью.

Одним из необходимых условий организации в образовательных организациях высшего образования социально-педагогической поддержки лиц с инвалидностью является наличие ресурсного обеспечения. В связи с этим важно определить ресурсы, необходимые для организации эффективной системы сопровождения и поддержки

обучающихся с инвалидностью в вузе. Основными ресурсами обеспечения социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью являются следующие:

- нормативно-правовые (конвенции, декларации, законы, распоряжения, указы, приказы, письма и т.д.);
- концептуальные (теории, подходы, концепции, положения);
- материально-технические (оснащение, оборудование, инвентарь);
- финансовые (кредитование, гранты, спонсорство);
- организационные (деятельность учебно-реабилитационных структурных подразделений вуза);
- научно-методические (учебно-методические комплексы дисциплин, пособия, рекомендации, учебники, семинары, тренинги, периодические издания);
- информационные (социальная реклама, буклеты, брошюры, теле-, радиопередачи, билборды, устная информация специалистов, периодика);
- Интернет-ресурсы (сайт, форум, база данных, целевая рассылка, публикации, инфобюллетени, акции, тематический обзор);
- психологические (особенности психических познавательных процессов, эмоционально-волевые процессы и психические состояния, личностные характеристики (особенности характера, темперамента, потребности, интересы, ценности);
- мотивационные (наличие мотивов достижения успеха, избегания неудачи, аффилиации, самооценка, уровень притязаний, локус-контроль);
- кадровые (человеческие и трудовые ресурсы).

В соответствии с целью, задачами, функциями, социально-педагогическими условиями и ресурсным обеспечением социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью в вузе определено содержание трех этапов работы по ее реализации:

- 1) адаптивно-мотивационный,
- 2) личностно-ориентированный,
- 3) социально-активный.

Адаптивно-мотивационный этап (первый год обучения) предусматривает адаптацию молодежи с инвалидностью к студенческому и педагогическому коллективу; когнитивное и эмоционально-ценностное наполнение учебно-воспитательной деятельности; формирование адекватного эмоционального восприятия дефектов, функциональных нарушений собственного здоровья, эмоциональной стабильности личности; предупреждение и снятие у обучающихся психологического и физического дискомфорта,

связанного с новой образовательно-воспитательной средой; формирование позитивных учебных и социальных мотивов; установление и поддержание социального статуса в новом коллективе.

Личностно-ориентированный этап (второй-третий год обучения) реализуется через включение в социально-значимую деятельность; развитие организаторских умений и умений общаться, сотрудничать со сверстниками, преподавателями, представителями различных организаций и фондов, согласовывать с ними свои действия, отстаивать собственную точку зрения, быть ответственными за порученное дело и достигнутые результаты; творческое освоение социальной действительности. Деятельность обучающихся на этом этапе характеризуется эмоциональной окрашенностью, высокой степенью самостоятельности, умением как распознавать социальные проблемы, так и анализировать, эффективно их решать.

Обучающиеся с инвалидностью чаще всего именно на этом этапе задумываются о правильности выбора вуза, специальности, профессии. Поэтому значимыми в организации социально-педагогической поддержки на личностно-ориентированном этапе являются социальное закаливание и социальные пробы.

Социально-активный этап (четвертый-пятый год обучения) направлен на формирование активной жизненной позиции обучающихся, повышение социального смысла их социально-полезной деятельности, что предполагает использование разнообразных форм и методов этой работы. Активность личности проявляется в ее общественной деятельности и приобретает смысл, только будучи направленной на социально значимый результат. Поэтому накопление опыта общественной работы, где личность может наиболее ярко проявить свою активность, становится неотъемлемой частью учебно-воспитательного процесса.

На данном этапе социально-педагогической поддержки у старшекурсников необходимо: развивать инициативность в решении любых проблем, формировать установку на самостоятельное творческое преобразование действительности.

Процессуальный блок в реализации технологии социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью включает следующие компоненты.

1. Мониторинговый:

- анализ нормативно-правового обеспечения прав и гарантий лиц с инвалидностью в сфере высшего образования;
- проведение мониторинга доступности и безбарьерности для обучающихся с инвалидностью воспитательной и социально-культурной среды образовательного учреждения высшего образования;

- выявление проблем, связанных с воспитанием, сопровождением, защитой прав инвалидов;

- анализ деятельности структурных подразделений, организующих обучение и комплексное сопровождение обучающихся с инвалидностью.

2. Координационно-управленческий:

- разработка методологии обучения и комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью (идеи, цели, принципы, основные методологические положения);

- планирование деятельности образовательной организации высшего образования с учетом реализации этапов поддержки обучающихся с инвалидностью в инклюзивной образовательной среде вуза;

- координирование работы отделов, центров, факультетов (институтов) университета, обеспечивающих обучение лиц с инвалидностью.

3. Организационно-структурный:

- планирование и организация деятельности структурных подразделений и лиц, работающих с обучающимися с инвалидностью;

- разработка и реализация комплекса мероприятий социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью в инклюзивных академических группах;

- разработка и внедрение спецкурсов и семинаров для преподавателей, кураторов, тьюторов, работающих со обучающимися с инвалидностью;

- адаптация учебно-методических материалов с учетом нозологии обучающихся;

- помощь тьюторам в составлении индивидуальных программ сопровождения обучающихся с инвалидностью.

4. Процессуально-деятельностный:

- внедрение инновационных форм и методов комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью в инклюзивных академических группах;

- осуществление аудиторной и внеаудиторной социально-педагогической работы с молодежью с инвалидностью;

- организация совместной работы с родителями, преподавателями, обучающимися с инвалидностью, представителями организаций и общественности;

- выявление трудностей и ошибок в работе структурного подразделения, обеспечивающего сопровождение и поддержку обучающихся с инвалидностью.

5. Контрольно-информационный:

- итоговый мониторинг качества обеспечения социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью в процессе обучения в вузе;

– изучение, обобщение и распространение информации об опыте организации комплексного сопровождения и поддержки обучающихся с инвалидностью;

– обмен опытом и участие в международных, всероссийских, региональных научных и научно-методических конференциях по проблемам комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью в инклюзивных академических группах.

В технологии социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью отображены условия обеспечения образовательной доступности обучающихся данной категории, в частности следующие:

1) нормативно-правовые. Это разработка единых национальных стандартов обучения лиц с инвалидностью в образовательных организациях высшего образования; расширение сети высших учебных заведений, в которых были бы созданы необходимые условия для получения обучающимися с инвалидностью высшего образования; усиление контроля за выполнением законодательства по созданию беспрепятственной среды в вузах, общежитиях; включение показателей обучения инвалидов в систему рейтинговых оценок вузов; развитие политики интеграции лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с самого раннего возраста: в детских садах, школах, учреждениях профессионального и дополнительного образования; предупреждать и устранять элементы дискриминационной институциональной политики в учреждениях.

2) материально-технические – целевое финансирование вузов по медико-реабилитационному и коррекционному компоненту высшего образования обучающихся с инвалидностью; разработка системы стимулирования высших учебных заведений грантами и целевыми программами финансирования в зависимости от их участия в предоставлении образовательных услуг лицам с инвалидностью.

3) организационные: развитие дистанционной формы обучения; создание при высших учебных заведениях «центров карьеры, агентств по трудоустройству инвалидов», деятельность которых была бы направлена на содействие трудоустройству обучающихся с инвалидностью; разграничение уровней компетенции в вопросах оказания услуг для инвалидов в университете (например, факультеты, кафедры, преподаватели и учебный персонал, администрация); повышение численности обучающихся с инвалидностью в системе высшего образования, увеличение числа вузов и центров, обучающих инвалидов, расширение вариативности образовательных программ; создание вспомогательных служб и технологических ресурсов в вузах и межвузовских центрах содействия высшему образованию обучающихся с инвалидностью.

4) научно-методические: поддержка доступа к информационным ресурсам университета (например, номера телефонов, интернет-услуги, альтернативное представление материалов, ассистивных средств и технологий); собеседование и консультации деканами и заведующими кафедрами по академической адаптированности в соответствии с показаниями индивидуальной программы реабилитации и абилитации (учебная нагрузка, особенность выполнения учебной программы, физические нагрузки и возможность изменения программы под индивидуальные показания).

5) информационные: распространение в средствах массовой информации положительных образов молодежи с инвалидностью и имиджа высшего образования для этой категории граждан; информирование о службах медико-социальной поддержки и возможности направления к врачу обучающихся с инвалидностью с целью консультации по доступности университета и различных его ресурсах (например, диагностика, экспертная оценка, рекомендации); обратная связь на факультетах о полном перечне услуг, доступных через университетский отдел обслуживания обучающихся с инвалидностью.

6) психологические: соблюдение Кодекса этики по работе с обучающимися с инвалидностью; обратная связь со обучающимися с инвалидностью с целью оценивания удовлетворенности услугами.

7) кадровые: разработка программ повышения квалификации преподавателей, которые предоставляют образовательные услуги обучающимся с инвалидностью.

Данные условия обеспечения доступности высшего образования выполнимы только в контексте организации целостной и эффективной системы социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью.

Содержательный компонент технологии социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью в условиях высшего учебного заведения соотносится с эффективными формами и методами работы с данной категорией обучающихся в процессе организации различных видов их сопровождения. Кроме того, необходимым является организация деятельности службы или центра комплексного сопровождения обучающихся с инвалидностью.

Основными формами организации социально-педагогической поддержки обучающихся с особыми потребностями на всех этапах работы являются индивидуальная, групповая и коллективно-массовая. Выбор формы поддержки обучающихся с инвалидностью определяется их потребностями, решаемой проблемой (задачей), имеющимися ресурсами и зависит от вида сопровождения. На всех без исключения этапах поддержки предусматривается индивидуальное (тьюторское) сопровождение обучающихся с инвалидностью с целью помощи лицу с инвалидностью в решении

индивидуальных проблем освоения учебных дисциплин. Также на тьюторов при этом возлагается ответственность за организацию групповой и индивидуальной работы со обучающимися в период учебной и производственной практики.

Кроме того, в социально-педагогической поддержке обучающихся с инвалидностью используются следующие формы и методы работы: социально-педагогическое консультирование, социально-педагогические тренинги, разработка социальных проектов, метод «социальных проб», создание ситуаций успеха, супервизия, мониторинг, фестивали, акции, соревнования, круглые столы, социальная и педагогическая поддержка.

Так, значимым структурным элементом технологии социально-педагогической поддержки является организация различных видов сопровождения обучающихся с инвалидностью (охранно-защитное, материально-техническое, индивидуальное (тьюторское), архитектурно-средовое, социально-педагогическое, медико-реабилитационное, информационно-просветительское, физкультурно-спортивное, социально-культурное, психокоррекционное, андрагогическое, сопровождение карьеры).

Сопровождение обучения обучающихся с инвалидностью охватывает процессы подготовки к поступлению, процедуру поступления, дальнейшее обучение в вузах, а также предусматривает поддержание связей с выпускниками и мониторинг их трудоустройства и потребностей в дальнейшем обучении. Так, охранно-защитное сопровождение направлено на защиту прав обучающихся с инвалидностью, в том числе с инвалидностью и является обязательным и не маловажным в условиях обучения в вузе.

Наличие международной и отечественной нормативно-правовой базы, обеспечивающей реализацию инклюзивного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья, обуславливает необходимость соблюдения и защиты прав, осуществления мер, не нарушающих общие нормативные требования, уровень комфорта и здоровья данной категории лиц. Прежде всего, это проведение консультирования по вопросам, касающимся доступности высшего образования, выплаты пенсий, компенсаций, помощи на лечение и оздоровление, обеспечения продуктами питания, одеждой, медикаментами, средствами для передвижения.

Кроме консультирования в данном виде сопровождения незаменимым методом работы является информирование обучающихся с инвалидностью о новых возможностях, правах и гарантиях. Зачастую незнание молодежью с инвалидностью своих законодательно закрепленных прав и обязанностей приводит к не реализации желаний, ущемлению свобод. К методам информирования относятся описание, объяснение, разъяснение, эвристическая беседа.

Залогом успешного обучения обучающихся с инвалидностью является специализированное материально-техническое сопровождение обучения, целью которого является обеспечение данной категории обучающихся адаптивными техническими средствами и специальными технологиями обучения. Материально-техническое сопровождение должно компенсировать функциональные ограничения обучающихся и обеспечить принцип доступности к качественному высшему образованию всем обучающимся, независимо от вида нозологии и степени тяжести заболевания. В техническом сопровождении обучения нуждаются студенты со сложными нарушениями опорно-двигательной системы и последствиями заболеваний нервной системы (детский церебральный паралич).

В рамках данного вида сопровождения чаще всего используются: мониторинг, информирование, консультирование и метод решения проблем. Метод решения проблем основывается на том, что процесс помощи складывается из двух главных компонентов: процесса помощи и ресурсов индивида. Относительно личностных ресурсов разрешение проблем обучающегося с инвалидностью рассматривается на уровне его запроса, предлагается развивать мотивацию обучающегося, его способности к функционированию, расширять личностные ресурсы, что в большинстве ситуаций так и происходит. Однако на современном этапе развития инклюзивного образования в процессе оказания помощи значимым является организация доступных и безбарьерных условий обучения молодежи с нарушениями опорно-двигательной системы. Важнейшими компонентами данного метода, характеризующими его специфику, выступают: студент-инвалид, проблема, место, процесс. В том случае, когда клиент не может решить задачу, т. е. он не имеет определенных ресурсов, он просит помощи для решения возникшей проблемы. Кроме того, обязательным в ходе организации материально-технического сопровождения обучения обучающихся является постоянный мониторинг социально-бытовых и санитарно-гигиенических условий проживания молодежи с инвалидностью в общежитиях, а также консультирование руководителей структурных подразделений по вопросам создания безбарьерной архитектурной среды и специализированной материально-технической базы.

Известно, что обучение обучающихся с тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата невозможно без организации доступной и безбарьерной инфраструктуры высшего учебного заведения. Архитектурно-средовое сопровождение обучающихся указанной категории это архитектурно-планировочное и техническое обустройство образовательно-реабилитационной среды, включая: формирование безбарьерной окружающей среды, в частности территории вуза, учебных и культурно-

досуговых мест, обеспечение обучающихся индивидуальными, групповыми и аудиторными вспомогательными техническими средствами, приспособлениями, способствующими компенсации имеющихся у них патологий здоровья. Учебные аудитории, системы коммуникаций и входные зоны должны иметь соответствующее оборудование для беспрепятственного передвижения обучающегося-инвалида; здания должны иметь подъездные пандусы, лифты, специально оборудованные учебные места в первых рядах лекционных аудиторий, места общего пользования.

В рамках данного вида сопровождения эффективным является такая технология работы со обучающимися с инвалидностью как социально-средовое ориентирование. Социально-средовая ориентация понимается как процесс формирования умения человека в статусе инвалида ориентироваться в окружающей среде – жилой, градостроительной, образовательной, производственной. Для обучающихся с тяжелыми нарушениями опорно-двигательной системы (передвижения на коляске, с помощью костылей, ходунков) особо сложным является выстраивание маршрута передвижения. В этом процессе участвуют тьюторы и кураторы, которые ориентируют молодежь с инвалидностью в решении социально-бытовых проблем, раскрывают перспективу его способностей к осуществлению жизнедеятельности, показывают необходимость приложения определенных усилий. Адаптированность инвалида в конкретных социально-бытовых условиях – результат взаимодействия инвалида, реабилитолога, тьютора, воспитателя общежития.

В одних случаях в ходе адаптации используются возможности приспособления обучающегося с инвалидностью к привычным для быта предметам, условиям, бытовому оборудованию на основе реабилитационного потенциала с использованием элементарных приспособлений. В других случаях требуются специальные вспомогательные устройства, обеспечивающие не только социально-бытовую адаптацию, но и относительно независимый образ жизни. При социально-средовом обучении, наряду с потребностями обучающегося с инвалидностью, учитываются требования эргономики к психофизическому статусу инвалида. В ходе социально-средового обучения достигается социально-средовая адаптация как результат приспособления инвалида к объектам жизнедеятельности посредством использования вспомогательных устройств и безбарьерной градостроительной среды.

Социально-педагогическое сопровождение обучения предусматривает оптимизацию преподавания учебного материала обучающегося с инвалидностью в максимально восприимчивой для них форме, внедрение современных педагогических технологий обучения, обеспечение учебно-методическими материалами. Кроме того, это оптимизация

средовых условий учебно-образовательной деятельности обучающихся с инвалидностью, разработка и внедрение специальных наглядных средств, подбор специальных дидактических материалов для организации и проведения коррекционной работы. Значимым и необходимым аспектом является наличие в высшем учебном заведении специальной учебно-реабилитационной структуры, которая бы несла ответственность за организацию образовательного процесса со обучающегося с инвалидностью. Этот вид сопровождения полностью зависит от подготовленности преподавателей к работе в академической интегрированной группе и от их педагогического мастерства.

С целью оптимизации и интенсификации процесса адаптации и интеграции обучающихся с инвалидностью в условиях высшего учебного заведения преподавателям следует использовать активные формы работы: имитационные и ролевые игры, групповые минипроекты, групповые коллажи и квесты.

Квест в педагогике – проблемное задание с элементами ролевой игры, для выполнения которого используются: информационные ресурсы, прибегают к помощи собственных знаний и опыта, общаются с участниками квеста. Образовательный квест-проект объединяет в себе идеи: проектного метода, игровых технологий и исследовательской деятельности. Термин «квест-проект» в смысловом значении выступает не только как метод, этим термином обозначают еще и среду в которой действует студент. Квест-проекты могут быть использованы для кратковременной и долговременной работы. Кратковременный квест-проект преследует простые образовательные цели – расширение, углубление знаний и их интеграцию, они обычно рассчитаны на одно-три занятия и могут быть легко использованы в учебно-воспитательном процессе. В долговременных квест-проектах образовательная цель другого уровня: студенты с инвалидностью расширяют и преобразуют свои знания, получаемые из информационных источников, Интернет и реальной жизни. Они рассчитаны на длительный срок – может быть, на семестр или даже учебный год. Преимуществом квест-проектов является использование активных методов обучения. Квест-проект может быть предназначен как для групповой, так и для индивидуальной работы.

Неотъемлемым видом сопровождения обучающихся с инвалидностью является медико-реабилитационное сопровождение. Без данного вида сопровождения организация социально-психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью (средней степени тяжести и тяжелыми нарушениями) будет не настолько эффективна, так как проблемы с физическим и психическим здоровьем обучающихся отражаются на их

социальном здоровье и мешают полноценному активному участию в жизнедеятельности высшего учебного заведения.

Медико-реабилитационное сопровождение – это комплекс мероприятий, направленных на поддержание, сохранение и восстановление физического здоровья обучающихся с инвалидностью, включение в образовательный процесс компонентов комплексной реабилитации. Его составляющими являются неотложная медицинская помощь, консультативно-профилактическая и реабилитационно-восстановительная поддержка. В течение всего периода обучения заполняется медико-реабилитационная карта обучающегося с инвалидностью. Это позволяет наблюдать за динамикой хода основного и сопутствующих заболеваний, определять эффективность примененных методов лечения, вносить коррективы в программу реабилитации. Осуществляется сопровождение медицинским персоналом, специалистами по физической реабилитации. Социальный педагог, специалист по социальной работе в своей профессиональной деятельности основывается на медицинские заключения и рекомендации относительно каждого обучающегося с инвалидностью.

Содержанием информационно-просветительского сопровождения является повышение коммуникативной культуры обучающихся с инвалидностью, информирование общественности о специфических образовательных потребностях этой категории обучающихся и факторах их удовлетворения, формирование современной информационно-коммуникативной среды, участие обучающихся в формировании сети свободного информационного обмена в сфере расширения доступности высшего образования для инвалидов, проведение социологических опросов, открытых мероприятий, в том числе конференций и семинаров, публикация изданий научно-методического, информационного и рекламного характера. Эффективным в данном сопровождении является сотрудничество со средствами массовой информации с целью формирования общественного мнения по проблемам образования инвалидов, их социализации и интеграции в общество; создание и поддержка баз данных и специальных информационных сайтов в глобальной сети Интернет по вопросам обучения обучающихся-инвалидов; обмен опытом по проблемам доступности высшего образования для обучающихся с тяжелыми нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Эффективной формой работы в реализации прав молодежи с инвалидностью является проведение круглых столов. Круглый стол как форма коллективной дискуссии предоставляет максимальную возможность проводить плодотворные обсуждения, всесторонне рассматривать различные вопросы и выработать совместные решения. Проблемы, обсуждаемые за «круглым столом» могут затрагивать любые социально-

значимые вопросы, быть направленными на решение конкретных заданий или предлагать возможные пути развития. К участию в дискуссии могут приглашаться авторитетные специалисты, теоретики и практики, научные сотрудники, представители властей, общественных организаций и другие заинтересованные лица. Для обучающихся с инвалидностью актуальным является проведение круглых столов в формате вебинаров, конференц-связи.

Физкультурно-спортивное сопровождение приобщает обучающихся к активным занятиям адаптивной физической культурой и отдельным видам спорта, участию в соревнованиях различного уровня и параолимпийском движении, укрепляет мотивацию к здоровому образу жизни, предусматривает улучшение психофизического состояния обучающихся и повышение их интеллектуальной работоспособности. Комплексной системой сопровождения предусмотрено привлечение обучающихся с инвалидностью к систематическим занятиям физической культурой, посещению факультативных занятий и спортивных секций с целью раскрытия потенциальных возможностей, расширения сферы жизнедеятельности молодежи с инвалидностью, повышения умственной и физической работоспособности, коррекции и компенсации отклонений в развитии, а также социальной адаптации и интеграции в общество. Сопровождение осуществляется преподавателями кафедр реабилитации, адаптивной физической культуры, здоровья человека и специалистами спортивных клубов.

Командная работа социального педагога с психологом в процессе организации социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью позволяет говорить о неотъемлемости психокоррекционного сопровождения от других видов сопровождения.

Психокоррекционное сопровождение направлено на определение психологических особенностей каждого обучающегося с инвалидностью, укрепление и сохранение психического здоровья, оказание ему необходимой помощи в адаптации в интегрированную образовательную среду, коррекцию отношения к своей инвалидности и формирование адекватной самооценки, ценностных ориентаций, развитие и коррекцию коммуникативных свойств и качеств, снятие «психологических зажимов», «комплексов неполноценности».

Все чаще в рамках данного вида сопровождения психологом центра (другого специализированного структурного подразделения) организуются терапевтические группы. Участие в терапевтической группе дает возможность выработать новые модели поведения, и испытать их в безопасной среде (в пределах группы) под руководством психолога. Цели терапевтических групп: взаимная помощь и поддержка при разрешении проблем; обмен опытом в преодолении различных ситуаций; получение новых знаний и

навыков; вскрытие внутренних резервов; выход из травмирующей ситуации; получить оценку своей ситуации со стороны; психологическая поддержка на протяжении периода работы группы.

В терапевтической группе психотерапевтические методы могут применяться для улучшения самопонимания и самопознания, уточнения своих жизненных целей, направления и способа желаемых изменений. Психотерапевтическая работа в группе помогает увидеть и усовершенствовать привычные модели взаимоотношений в социуме. Терапевтическая группа для обучающихся с инвалидностью, в частности для тех, кто находился на надомном обучении, является безопасным экспериментальным психологическим пространством, в котором можно пробовать новые способы взаимодействия с людьми и получать обратную связь от других участников, тем самым помогая себе выработать наиболее эффективные модели поведения.

Эффективным методом психокоррекционной работы со обучающимися с инвалидностью являются и тренинги. Цель тренинговой работы с данной категорией обучающихся: исследование психологических проблем и оказание помощи в их решении; улучшение субъективного самочувствия и укрепление психического здоровья; изучение психологических закономерностей, механизмов и эффективных способов межличностного взаимодействия для создания основы более эффективного и гармоничного общения с людьми; самоисследование для коррекции или предупреждения эмоциональных нарушений на основе внутренних и поведенческих изменений; содействие процессу личностного развития, реализации творческого потенциала, достижению оптимального уровня жизнедеятельности и ощущения счастья и успеха.

Социально-культурное сопровождение интегрированного обучения обучающихся с инвалидностью, прежде всего, направлено на преодоление социальной изоляции, обеспечение условий для формирования и развития духовно и физически здоровой, социально активной, творческой личности обучающегося, обладающей высокими нравственными и культурными потребностями; предоставление широких возможностей для развития творческого потенциала, способностей во внеучебное время. Социально-культурное сопровождение включает мероприятия, направленные на обеспечение социализации обучающихся с инвалидностью, в частности, их социально-бытовой, социально-культурной и социально-трудовой адаптации. Организация досуга обучающихся с ограниченными возможностями в вузе представляет собой педагогически целенаправленную деятельность по созданию и совершенствованию структуры, правил функционирования, координации действий отдельных элементов системы работы по

активизации конструктивной деятельности обучающихся во внеучебное время, достижение взаимного соответствия функционирования частей данной системы.

Кроме того, это и адресная социальная помощь, развитие студенческого самоуправления, организация досуга, походов, экскурсий, выставок, спортивных мероприятий и активного отдыха обучающихся с инвалидностью.

Социально-культурное сопровождение осуществляется отделами воспитательной работы, студенческим самоуправлением, тьюторами и кураторами, волонтерами социальной службы и привлеченными специалистами. Оптимальными формами организации культурно-досуговой деятельности являются активные формы, основанные на инициативе и практическом участии каждого обучающегося. В практике работы университета сложились разнообразные виды организации культурного досуга обучающихся, которые можно свести в следующие организационные формы: организация деятельности клубов по интересам, творческих коллективов, спортивных секций, культурно-досуговых мероприятий. Организация досуга в вузе реализуется на уровне университета, институтов, кафедр, студенческого самоуправления.

Андрагогическое сопровождение направлено на работу с взрослыми обучающимися с инвалидностью. Зачастую, в силу психофизиологических особенностей и группы инвалидности, лица с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в более позднем возрасте становятся обучающимся вуза. Андрагогическое сопровождение должно осуществляться на протяжении всего периода обучения в вузе, но менять задачи и степень влияния на обучающегося и входить в общую систему обучения и социально-психологического сопровождения. В ходе организации поддержки указанной категории обучающихся используется технология тьюторства, консультирование, организация групп поддержки и самопомощи. Данный вид сопровождения особо значим при организации постдипломного сопровождения обучающихся с инвалидностью.

В мировой практике общепризнано, что система взаимопомощи является наиболее эффективной системой поддержки. Группы взаимопомощи создаются главным образом людьми и для людей, которых объединяет одна проблема. Основная опора в группах взаимопомощи идет на самих участников группы. Здесь происходит взаимная поддержка, взаимное обучение, взаимная помощь. Идея самопомощи – это освобождение внутреннего потенциала и пробуждение внутренних ресурсов, которые могут присутствовать как в каждом человеке, так и в группе. Группы взаимопомощи и группы поддержки – это различные, но взаимодополняющие формы работы. Группы поддержки эффективны в ситуации, когда еще нет ресурсов для создания группы взаимопомощи. Они могут быть

успешно трансформированы в группы взаимопомощи при условии, что в группе поддержки появились лидеры, адаптировавшиеся к новой ситуации и конструктивно изменившие свое поведение.

Сопровождение карьеры обучающихся с инвалидностью может осуществляться путем предоставления им рабочей специальности в рамках профессиональной подготовки, привлечение к работе в студенческих учебно-научно-производственных подразделениях, прохождения производственной практики, обучения обучающихся в учебных центрах, предоставления таким обучающимся помощи в трудоустройстве. Данное направление включает также и создание банка данных потенциальных работодателей, консультативную помощь по вопросам трудоустройства, мониторинг продвижения выпускников по карьерной лестнице. Инновационной формой поддержки обучающихся с инвалидностью в процессе их трудоустройства является организация проведения ярмарок профессий, аукционов специалистов.

Все перечисленные виды сопровождения вступают в действие постепенно и могут действовать одновременно, дополняя друг друга в системе социально-психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью.

Обеспечение сопровождения обучения обучающихся с инвалидностью позволяет им действовать на равных с другими обучающимися и не является преимуществом по отношению к другим обучающимся.

Базой реализации технологии социально-педагогической поддержки являлось специализированное структурное подразделение, обеспечивающее адаптацию и интеграцию обучающихся с инвалидностью в образовательную и социальную среду вуза. В Крымском федеральном университете им. В.И.Вернадского подобная центр функционирует с 2008 года и транслирует свой опыт для других вузов. Она может стать образцом для отечественных университетов в области комплексного сопровождения и поддержки обучающихся с инвалидностью гуманитарного и педагогического профиля.

Результативность технологии. Важно отметить, что конечным результатом реализации технологии социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью в образовательной организации высшего образования являются: успешная адаптация и интеграция обучающихся в образовательную и социальную среду; полноценная самореализация; повышение уровня социальной активности, ответственности и мобильности.

Исходя из понимания сущности социального становления личности как сложного интегративного процесса, выделено три основных критерия, которые позволяют говорить об уровне сформированности социальной активности и социальной ответственности

обучающихся с инвалидностью:

- когнитивный критерий;
- мотивационный критерий;
- деятельностный критерий.

Данные критерии являются составляющей результативного компонента описанной нами технологии социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью.

Когнитивный критерий сформированности социальной активности и социальной ответственности обучающихся с инвалидностью показывает уровень понимания содержания социальных качеств, осознания того, насколько важны для молодежи нормы, обязанности, обязательства на уровне группы, социума, осознание собственных потребностей, проблем здоровья, правового и социального статуса, мотивов поведения, ценностных ориентаций, правил поведения в академической группе.

Показателями когнитивного критерия являются знание и понимание социальной, экономической, культурной жизни общества в целом, и высшего учебного заведения, в частности, знание сущности и содержания социальной активности и ответственности, личностных качеств, необходимых для проявления социальной активности, социально ответственного поведения; знание возрастных, психофизиологических, духовно-нравственных особенностей развития личности; знание способов поведения в учебно-профессиональных и жизненных ситуациях.

Результатом такого развития является «Я-концепция» личности, которая включает осознание своих физических, интеллектуальных и других особенностей; самооценку и субъективное восприятие внешних факторов, влияющих на личность обучающегося с инвалидностью.

Мотивационный критерий позволяет описать общую направленность социально значимой и личностной деятельности, ее соотношенность с основными целями обучения и социально-психологического сопровождения обучающихся с инвалидностью в университете. Установки, ценностные ориентации, социальные цели, интересы, мотивы активности и деятельности, долга и ответственности, потребности молодежи с инвалидностью в социальной среде для собственного «Я» являются исходным и чрезвычайно важным условием развития этих качеств.

Развитие социальной активности и ответственности обучающихся с инвалидностью предусматривает формирование адекватного эмоционального восприятия дефектов, функциональных нарушений собственного здоровья; эмоциональной стабильности личности. Характеризуется способностью преодолевать фрустрацию, ригидность, агрессивность, тревожность; личностным желанием быть максимально вовлеченным в

межличностные, коммуникативные отношения внутри академической группы; направленностью на расширение круга социальных контактов и сфер деятельности; осознанием ценности и внутренним стремлением к дружбе, совместной деятельности в группе однокурсников, принятием правил поведения в социуме; настойчивостью и целеустремленностью в реализации поставленной цели, способностью к сопереживанию, чувствительностью к чужой боли, желанием помогать другим.

Эмоциональное переживание и осмысление обучающимися с инвалидностью характера общественных требований и способности осуществлять деятельность, которая выступает как социальное качество личности и проявляется в таких волевых характеристиках, как самостоятельность, целеустремленность, способность преодолевать препятствия на пути к достижению цели.

Показатели: интерес и положительная мотивация, стремление к общественной и профессиональной деятельности, к достижению поставленных личностных и социально ценных целей; положительное отношение к общественным поручениям, волонтерской работе; способность и готовность отстаивать свои идейно-политические, духовно-нравственные взгляды и убеждения в конкретных жизненных ситуациях; стремление к самосовершенствованию и самовоспитанию.

Деятельностный критерий позволяет говорить о наличии необходимых для эффективного социального становления личностных и социально значимых навыков и умений и соответствующего уровня их сформированности. В частности таких, как проявление социальной активности; соответствующая направленность на развитие и реализацию потребностей, мотивов, идеалов; умение сохранить ценностные ориентации, обладать оптимальным уровнем культуры и средствами самовыражения и самореализации; самостоятельность, настойчивость, творчество и инициатива; постоянный самоконтроль за своими действиями с учетом прогнозирования их последствий для себя и других людей, самоотчет и самооценка на основе общественно значимых критериев.

Формирование социальной активности и ответственности обучающихся с инвалидностью предусматривает развитие организаторских умений и умений общаться, сотрудничать со сверстниками, преподавателями, представителями различных организаций и фондов, согласовывать с ними свои действия, отстаивать собственную точку зрения, быть ответственными за порученное дело и достигнутые результаты; активное участие в культурно-досуговой, научно-исследовательской деятельности, студенческом самоуправлении, формальном и неформальном общении.

Показатели: общественно-политическая активность и гражданская ответственность; коллективизм, способность к сотрудничеству; умение планировать и организовывать

социально ценную деятельность и действовать в соответствии с намеченным планом; наличие инициативы, самостоятельности, ответственности, свободы при выполнении общественных поручений, волонтерской работы; умение общаться, легко вступать в контакт с окружающими людьми, адаптироваться к изменяющейся ситуации; выполнение социально-проектной деятельности.

На основе выделенных критериев и показателей социальной активности и ответственности были определены уровни: начальный, достаточный и совершенный (таблица 1.).

Таблица 1. – Уровни развития социальной активности и социальной ответственности обучающихся с инвалидностью

Уровни	Социальная активность	Социальная ответственность
<p>Начальный уровень</p> <p>(характерен для социально пассивного поведения обучающихся с инвалидностью)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие желания и интереса к социально значимой деятельности; - негативное отношение к любой форме социально-педагогического воздействия; - слабое проявление социально значимых ценностных ориентаций; - невыполнение социально значимой работы, нежелание работать самостоятельно; - участие в тех видах деятельности, где не требуется творчества, умозаключений, инициативности; - негативное отношение к дополнительной информации; - допускается включение во взаимодействие, но в своих интересах; - слабо развиты механизмы социальной адаптации; - отсутствие мотивов собственного развития и формирования социально значимых ориентаций. 	<p>Обучающийся проявляет себя как активный субъект деятельности только при наличии личного интереса, возможно доминирование материальных потребностей;</p> <ul style="list-style-type: none"> - не устремлен на результаты, которые будут благом для него самого и значимых людей; - окружающие люди рассматриваются как средство для достижения цели; - руководствуется исключительно нормами, духовные ценности часто игнорирует; - скорее не склонен к социальной рефлексии; - к деятельности подходит не всегда творчески; - личный выбор носит индифферентный характер; - не умеет объективно прогнозировать и проектировать собственные действия; - отсутствует самостоятельность <p style="text-align: right;">в</p>

		принятии решений.
<p>Достаточный уровень</p> <p>(характерен для социально ориентированного поведения обучающихся с ограниченными возможностями)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - студент имеет четкое представление о социальной реальности; - готов к преобразованию окружающей действительности на основе уже имеющихся алгоритмов; - отличается самостоятельностью, настойчивостью, но недостаточно развиты нравственные ценностные ориентации и эмпатийность; - участвует во всех сферах деятельности учебного заведения с проявлением активности в общественной жизни, спортивных и культурно-развлекательных программах; - личный выбор осуществляет в соответствии с личной пользой и благом значимых для него людей. 	<p>Обучающийся проявляет себя как активный субъект социальной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - устремлен на результаты, которые будут благом для него самого и значимых для него людей; - руководствуется преимущественно нормами, духовными ценностями – избирательно; - обладает способностью к социальной рефлексии; - к преобразованию окружающей действительности относится творчески; - не в полной мере умеет прогнозировать и проектировать собственные действия; - недостаточно сформированно чувство ответственности за порученное дело
<p>Совершенный уровень</p> <p>(характерен для социально ответственного поведения обучающихся с ограниченными возможностями)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - проявляет активность в социально-значимой деятельности; - сформированы социально-ценностные ориентации; - развиты рефлексивные, творческие и эмпатийные способности; - имеет адекватную самооценку и самоконтроль; - сформирована установка на самостоятельное творческое преобразование действительности; - предпочтение отдает интересам коллектива; - инициативен в решении любых проблем, достигает успеха в начатом деле. 	<p>Обучающийся проявляет себя как активный субъект социальной деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - всегда устремлен на результаты, которые будут благом для всех; - в любой ситуации руководствуется духовными ценностями, идеалами, нормами; - обладает высокоразвитой способностью к социальной рефлексии, его деятельность всегда носит творческий характер; - умеет объективно прогнозировать, проектировать собственные действия; - личный выбор осознан,

		ориентирован на благо себя и других людей.
--	--	--

Таким образом, предлагаемая технология социально-педагогической поддержки обучающихся с инвалидностью включает цель, задачи, принципы, функции, этапы и компоненты реализации, формы и методы работы, виды сопровождения, условия и ресурсное обеспечение, критерии и уровни.